



Modulo richiesta intervento tecnico

DIRITTO DI CHIAMATA: € 30,00

COSTO AL Km.: € 0.80 (per distanze superiori a Km. 20 dalla Ns. sede)

ORA LAVORATIVA: € 50,00 (per ora di lavoro o frazione uguale o superiore ai 15 minuti)

Orari per il servizio: gli interventi sono eseguiti nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 19.00. Gli interventi effettuati in orari extra-lavorativi subiranno una maggiorazione del 50% sulla tariffa oraria. Ci riserviamo di autorizzare interventi in orario straordinario solo in caso di reale emergenza. Per diritto di chiamata s'intende:

- Apertura della pratica, compilazione corretta del modulo di richiesta d'intervento tecnico, organizzazione dell'uscita e se necessario colloquio telefonico con un tecnico;
- La distanza in Km. sarà calcolata sulla base delle mappe messe a disposizione dal sito www.michelin.it si calcolerà il percorso più breve, da Taranto alla località di destinazione;
- Sono esclusi dall'intervento i costi derivanti dai materiali riparati o sostituiti e di consumo;
- Qualora il tecnico dovesse pernottare fuori sede, sarà addebitata una spesa forfetaria di € 200,00 + IVA che comprende le spese di viaggio, di trasferta, alloggio e trasporto, salvo accordi con il cliente;
- Tutti i prezzi sono indicati, IVA esclusa, il pagamento sarà corrisposto al tecnico a fine intervento, salvo diverso accordo. La **T.C.S. net di Villari Tommaso** non presta nessuna obbligazione sull'esito dell'assistenza, se non tutto l'impegno al raggiungimento della soddisfazione del cliente nell'ambito delle competenze della stessa. Il cliente non avrà comunque diritto in alcun caso al risarcimento di qualunque danno, ivi incluso il lucro cessante, derivante da pretese di terzi o il lucro mancante dovuto ad inattività;
- Il tecnico è tenuto a compilare il modulo di intervento tecnico tutte le volte che effettua un'uscita. Il cliente è tenuto a controllare e firmare il modulo e a specificare nel riquadro "eventuali osservazioni" qualunque osservazione, disappunto problematica o inesattezza che riguardi il servizio. Non si accettano reclami se non specificati nel rapportino di assistenza;
- Qualunque comunicazione debba essere trasmessa riguardo al servizio tecnico, dovrà essere inviata via fax allo 178.2237379 o via e-mail all'indirizzo: assistenza@tcsnet.it;
- **Condizioni particolari:** per i clienti in possesso di Contratto di Assistenza in corso di validità, l'intervento avrà inizio nel rispetto dei termini contrattuali e secondo le tariffe previste nel contratto.

T.C.S. net di Villari Tommaso

Viale Magna Grecia, 415 | 74121 Taranto (TA)

M 339.8738008 | F 178.2237379 | e-mail info@tcsnet.it

Tipo di assistenza richiesta: Riparazione Assistenza tecnica Intervento di manutenzione Teleassistenza

Descrizione schematica dell'intervento da eseguire o del difetto riscontrato:

DATI DEL RICHIEDENTE

Data richiesta intervento: ____ / ____ / ____ ora ____ : ____ Nome e Cognome _____

Ditta _____ Indirizzo _____ N° _____

Telefono _____ Fax _____ Cell. _____ e-mail _____

PARTITA IVA _____ CODICE FISCALE _____

La sottoscritta società / persona fisica **dichiara di aver preso piena conoscenza e di accettare tutte le clausole del presente modulo.**

Data ____ / ____ / ____ Luogo _____

Timbro e firma leggibile